

# PRIVACYVERKLARING VERTROUWENSKETEN.NL

Versie November 2024

Middels deze privacyverklaring informeren wij u over de wijze waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan. Wij hechten veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. Uw persoonsgegevens worden met zorgvuldigheid behandeld. Hierin volgen wij de toepasselijke wettelijke regels voor de bescherming van persoonsgegevens, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: “**AVG**”), en ons beleid zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

In deze privacyverklaring geven wij onder meer aan waarom wij persoonsgegevens van u verwerken, hoe wij dat doen en welke rechten u daarbij heeft. Wanneer u vragen heeft of uw rechten wenst uit te oefenen, kunt u contact met ons opnemen via de in deze verklaring vermelde contactgegevens.

## **Over de Vertrouwensketen**

De Vertrouwensketen is een gezamenlijk initiatief van de overheid en het bedrijfsleven voor het fysiek en digitaal veilig ophalen van containers in de Nederlandse havens. De Vertrouwensketen is een samenwerkingsverband van Deltalinqs, evofenedex, FENEX, Ferm, GroentenFruit Huis, Port of Rotterdam, Portbase, Secure Logistics, TLN, VRC en VRTO.

Portbase B.V. (hierna: “**Portbase**”) beheert de website Vertrouwensketen.nl (hierna: de “**Website**”). Portbase is daarmee de verwerkingsverantwoordelijke van de persoonsgegevens die via de Website worden verzameld. Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerkingen van persoonsgegevens die via de Website verlopen.

## **Welke persoonsgegevens verwerken wij en voor welke doeleinden?**

Persoonsgegevens zijn gegevens aan de hand waarvan uw identiteit kan worden herleid, zoals uw naam en e-mailadres. Wij verwerken met name de volgende categorieën van gegevens van personen (“**Betrokkenen**”) voor de hieronder genoemde doeleinden:

<b>Betrokkenen</b>	<b>Gegevens</b>	<b>Verwerkingsdoel</b>
Bezoekers van onze Website (door het gebruik van cookies, zie meer onder <b>Cookies</b> )	<ul style="list-style-type: none"><li>• Browsertype en internetgedrag, zoals het tijdstip van uw bezoek aan onze Website en ander bezoek- en klikgedrag</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Het kunnen aanbieden, onderhouden en verbeteren van onze Website</li></ul>
Degenen die ons contactformulier invullen	<ul style="list-style-type: none"><li>• Uw voor- en achternaam</li><li>• Uw e-mailadres</li><li>• Andere gegevens die u aan ons doorgeeft</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Het beantwoorden van vragen en verzoeken, het verschaffen van informatie</li></ul>
Ontvangers van onze nieuwsbrief	<ul style="list-style-type: none"><li>• Uw voor- en achternaam</li><li>• Uw e-mailadres</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Het periodiek versturen van nieuwsbrieven</li></ul>

## **Hoe verkrijgen wij uw persoonsgegevens?**

Wij kunnen op verschillende manieren uw persoonsgegevens ontvangen. In de eerste plaats kunnen wij uw persoonsgegevens direct van uzelf ontvangen. Hiervan is bijvoorbeeld sprake wanneer u contact met ons opneemt via ons contactformulier op de Website of wanneer u zich aanmeldt voor onze nieuwsbrief.

Daarnaast verzamelen wij persoonsgegevens via cookies (waarover u onder “**Cookies**” meer informatie vindt). Zonder cookies kunnen wij het gebruik van onze Website niet analyseren en optimaliseren. Ook kunnen sommige delen van onze Website dan niet of minder goed toegankelijk zijn.

### **Op welke grondslag verwerken wij uw persoonsgegevens?**

Wij kunnen uw persoonsgegevens verwerken op basis van uw toestemming. Bijvoorbeeld wanneer u ons toestemming geeft om nieuwsbrieven aan u te versturen. Toestemming kunt u altijd intrekken (maar dat heeft geen effect op reeds verrichte verwerkingen). U kunt zich voor de nieuwsbrieven afmelden zoals vermeld in iedere nieuwsbrief of door ons een e-mail te sturen (zie onze contactgegevens hieronder).

Wij kunnen ook een gerechtvaardigd belang hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens, bijvoorbeeld voor de gegevens die wij via cookies verzamelen, om uw vragen te beantwoorden of om contact met u te onderhouden.

Ook kunnen wij persoonsgegevens verwerken wanneer wij een wettelijke verplichting daartoe hebben.

### **Cookies**

De Website maakt gebruik van cookies. Cookies zijn eenvoudige tekstbestanden die door uw browser op uw computer, tablet of smartphone worden opgeslagen die bijvoorbeeld informatie bevatten over algemene bezoekgegevens, zoals de bezochte pagina's, uw browsertype, datum en tijdstip van uw bezoek, etc. Wanneer u de Website bezoekt, is het noodzakelijk bepaalde informatie te verzamelen om de verbinding goed te laten verlopen. Andere gegevens gebruiken wij bijvoorbeeld voor het optimaliseren van de Website.

Wij hebben als standaardinstelling opgegeven dat wij uw IP-adres niet opslaan. Wij kunnen uw IP-adres daarom ook niet zien, ook als u die optie wel aan hebt staan in uw browser. Zodoende kunnen wij u enkel en alleen door het bezoeken van onze Website dan ook niet als persoon identificeren. Wij zullen de niet-identificeerbare gegevens niet vergelijken met andere, ons beschikbare, gegevens om uw identiteit vast te stellen.

Wij maken gebruik van de volgende cookies:

<b>Cookie</b>	<b>Domein</b>	<b>Beschrijving</b>	<b>Bewaartermijn</b>	<b>Type</b>
_ga_*	vertrouwensketen.nl	Google Analytics plaatst deze cookie om paginaweergaves op te slaan en te tellen.	1 jaar 1 maand en 4 dagen	analytisch
_ga	vertrouwensketen.nl	Google Analytics plaatst deze cookie om bezoekers-, sessie- en campagnegegevens te berekenen en het gebruik van de site bij te houden voor het analyserapport van de site. De cookie slaat informatie anoniem op en kent een willekeurig gegenereerd nummer toe om unieke bezoekers te herkennen.	1 jaar 1 maand en 4 dagen	analytisch
wp-wpml_current_language	vertrouwensketen.nl	WordPress meertalige plugin plaatst deze cookie om de huidige	sessie	functioneel

		taal/taalinstellingen op te slaan.		
gdprc	vertrouwensketen.nl	WordPress AVG plugin plaatst deze cookie om de toestemmingen op te slaan.	10 jaar	functioneel
gdprc_consent_1	vertrouwensketen.nl	WordPress AVG plugin plaatst deze cookie om de toestemmingen op te slaan.	10 jaar	functioneel
wpEmojiSettingsSupports	vertrouwensketen.nl	WordPress plaatst deze cookie wanneer een gebruiker emoji's gebruikt op een WordPress-site. Hiermee wordt bepaald of de browser van de gebruiker de emoji's goed kan weergeven.	sessie	noodzakelijk

### **Functionele en noodzakelijke cookies**

Functionele en noodzakelijke cookies zijn nodig om onze Website goed te laten functioneren. Deze cookies worden bijvoorbeeld gebruikt om de Website gebruikersvriendelijker en bepaalde voorkeuren op te slaan. Voor deze cookies is uw toestemming niet vereist.

### **Analytische cookies**

Analytische cookies worden gebruikt om statistieken bij te houden over het gebruik van onze Website. Wij gebruiken hiervoor Google Analytics. Lees voor meer informatie het [privacybeleid](#) van Google Analytics. Wij gebruiken Google Analytics hoofdzakelijk om te kunnen meten hoeveel bezoekers er op de Website komen, waar deze vandaan komen en welke pagina's worden bezocht. Wij hanteren instellingen om de gevolgen van het gebruik van Google Analytics voor uw privacy tot een minimum te beperken.

Wilt u niet dat uw bezoekgedrag wordt bijgehouden door Google Analytics? Dan kunt u een plug-in van Google downloaden die dit voorkomt. Deze instelling geldt dan voor alle websites die je bezoekt, dus niet alleen voor deze Website. De plug-in is via de volgende link te installeren:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=nl>.

### ***Toegang tot uw persoonsgegevens en verstrekking aan derde partijen***

Medewerkers van Portbase hebben alleen toegang tot uw persoonsgegevens wanneer dat nodig is om hun werkzaamheden uit te voeren. Op deze wijze (in combinatie met de hierna te noemen beveiligingsmaatregelen) streven wij ernaar te waarborgen dat deze persoonsgegevens alleen toegankelijk zijn voor personen die daar uit hoofde van hun functie toe bevoegd zijn. Wij spreken daarbij af dat de persoonsgegevens alleen mogen worden gebruikt voor de in deze privacyverklaring genoemde doeleinden en kijken daarbij hoe we uw recht op privacy zoveel mogelijk kunnen respecteren. Onze medewerkers worden gescreend en zijn gebonden aan geheimhouding.

In beginsel delen wij uw persoonsgegevens niet met derden. Wanneer wij uw persoonsgegevens wel delen met anderen, maken wij met hen ook schriftelijke afspraken over de verwerking van uw gegevens om de zorgvuldige verwerking daarvan te waarborgen, in overeenstemming met de AVG en deze privacyverklaring.

Het kan voorkomen dat wij op grond van een wettelijke verplichting ook gegevens verstrekken aan derden, zoals justitie. Daarbij kijken wij altijd hoe wij uw recht op privacy zoveel mogelijk kunnen respecteren.

In beginsel delen wij uw persoonsgegevens niet buiten de Europees Economische Ruimte (EER). Als wij uw persoonsgegevens doorgeven buiten de EER, doen wij dit alleen onder de voorwaarden die de privacywetgeving daaraan stelt. In dat geval spannen wij ons in om ons ervan te verzekeren dat er een adequaat niveau van bescherming bestaat en spannen wij ons in voor contractuele, technische en organisatorische waarborgen waar nodig, bijvoorbeeld door middel van een contract waarop de EU Modelclausules (SCC's) van toepassing zijn en eventuele aanvullende maatregelen wanneer de regelgeving dat vereist.

### ***Beveiliging van uw persoonsgegevens***

Portbase neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen onder meer onrechtmatige toegang of verlies. Zie ook onze [Verklaring Informatiebeveiliging](#). Dit zijn onder meer de volgende maatregelen:

- Screening van medewerkers en met medewerkers wordt geheimhouding overeengekomen.
- Binnen Portbase stuurt de Security Officer aan op passende risicobeheersing rondom kritieke systemen.
- Toegang tot systemen is persoonlijk en dit gebeurt op basis van Multi Factor Authenticatie.
- Alle handelingen in systemen worden gelogd ten behoeve van foutanalyse en/of het voorkomen van misbruik.
- Zowel via het web als voor systeemkoppelingen werkt Portbase met beveiligde verbindingen.
- Portbase hanteert een informatiebeveiligingsbeleid dat gebaseerd is op ISO27001 waarin beveiligingseisen en -uitgangspunten zijn opgenomen om risico's te voorkomen en te beperken.
- Leveranciers die Portbase heeft gecontracteerd voor kritieke componenten in het digitale landschap, zijn ISO27001 of ISAE 3402 SOC2 gecertificeerd.
- Er vindt jaarlijks een audit plaats door een onafhankelijke externe partij op de opzet en het bestaan van de IT-beheersmaatregelen die Portbase hanteert.
- Portbase is lid van de Haven ISAC, waarbij informatie en ervaringen over cyberdreigingen en -kwetsbaarheden in de haven community worden gedeeld.

Als er ondanks de beveiligingsmaatregelen toch sprake is van een beveiligingsincident (datalek) dat waarschijnlijk nadelige gevolgen heeft voor uw privacy, zullen wij u zo snel mogelijk over het incident informeren. Wij informeren u dan ook over de maatregelen die wij hebben getroffen om de gevolgen te beperken en herhaling in de toekomst te voorkomen.

Mocht u onverhoopt een beveiligingslek aantreffen of heeft u een vermoeden dat de beveiliging van uw persoonsgegevens niet op de juiste wijze is gewaarborgd, dan verzoeken wij u direct contact met ons op te nemen via de contactgegevens hieronder.

### ***Bewaartermijnen***

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor wij de persoonsgegevens verwerken, tenzij wij op grond van een wettelijke regeling of op basis van ons gerechtvaardigd belang dat zwaarder weegt (zoals een lopend geschil) gerechtigd zijn om uw persoonsgegevens langer te bewaren.

Wij hanteren in beginsel onder meer de volgende bewaartermijnen:

- **Nieuwsbrief:** gegevens van personen die zich hebben aangemeld voor onze nieuwsbrief bewaren wij totdat zij zich weer afmelden voor de nieuwsbrief.
- **Contact:** indien u contact met ons heeft opgenomen, bewaren we correspondentie en daarin opgenomen persoonsgegevens in beginsel totdat wij uw bericht hebben opgevolgd en afgehandeld, tenzij het bijv. een klacht betreft.
- **Cookies:** zie de tabel hierboven onder “Cookies”.

### ***Uw rechten ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens***

U heeft de volgende rechten m.b.t. de verwerking van uw persoonsgegevens:

- U kunt vragen om **informatie over en inzage** in de persoonsgegevens die wij van u verwerken. Dit houdt met name in dat u kunt opvragen welke persoonsgegevens er van u zijn geregistreerd en voor welke doeleinden die persoonsgegevens worden gebruikt en met welke derde partijen deze zijn gedeeld.
- U kunt **bezwaar maken** tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, bijvoorbeeld als u van mening bent dat het gebruik van uw persoonsgegevens niet noodzakelijk is voor de uitvoering van onze activiteiten of het voldoen aan een wettelijke verplichting.
- U kunt ons verzoeken uw persoonsgegevens te laten **wijzigen/corrigeren** en/of de verwerking van uw persoonsgegevens te **beperken**.
- U kunt ons vragen om uw persoonsgegevens te **verwijderen** uit onze systemen.
- U kunt ons vragen om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens aan een andere partij worden **overgedragen**;
- U kunt door u gegeven **toestemming** voor de verwerking van uw persoonsgegevens op elk moment **intrekken**. Let wel: u trekt uw toestemming niet terug voor eerder verwerkte persoonsgegevens op basis van uw toestemming.

Verzoeken en andere berichten ter zake van de uitoefening van voornoemde rechten kunnen schriftelijk worden ingediend via onderstaande contactgegevens. Indien wij dit nodig achten, kunnen wij aanvullende vragen stellen ter verificatie van uw identiteit. U ontvangt in beginsel binnen één maand na ontvangst van uw verzoek een reactie. Wij zullen aan uw verzoek voldoen, tenzij wij een dwingend, gerechtvaardigd belang hebben om niet aan uw verzoek te voldoen, dat zwaarder weegt dan uw privacybelang. Ook kunnen wij om technische redenen niet (altijd) alle kopieën van de persoonsgegevens (onmiddellijk) uit onze systemen en back-upsystemen verwijderen. Wij kunnen ook weigeren te voldoen aan de hiervoor genoemde verzoeken als deze onredelijk vaak worden gedaan, onredelijk zware technische inspanningen vergen of onredelijk zware technische gevolgen hebben voor onze systemen of de privacy van anderen in gevaar brengen.

Indien u niet tevreden bent over de wijze waarop wij met uw verzoek of bezwaar zijn omgegaan of anderszins over de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u ook een klacht over het gebruik van uw persoonsgegevens indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Meer hierover kunt u vinden via [deze link](#).

### ***Externe links***

Onze Website kan links naar andere websites bevatten. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de praktijken van andere websites die gelinkt zijn naar of van onze Website. Onze privacyverklaring is niet van toepassing wanneer u een link gebruikt om van onze Website naar een andere website te gaan. Uw gedragingen op een website van een derde, ook wanneer onze Website daarnaar linkt, zijn onderworpen aan de eigen regels en het beleid van de derde partij. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het privacybeleid of de inhoud van deze andere websites. Wij raden u aan kennis te nemen van de privacyverklaringen en andere relevante (juridische) informatie op de betreffende websites. Deze informatie wijzigt mogelijk geregeld.

**Contactgegevens**

Wanneer u uw rechten wilt uitoefenen of vragen heeft, of klachten heeft over de manier waarop wij met uw persoonsgegevens zijn omgegaan, dan kunt u contact opnemen via:

[campagne@vertrouwensketen.nl](mailto:campagne@vertrouwensketen.nl)

**Wijziging van deze privacyverklaring**

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen of actualiseren. Aanpassingen van deze privacyverklaring treden in werking op het moment dat deze zijn gepubliceerd op onze Website. Wij raden u daarom aan om deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen in deze privacyverklaring. Indien deze aanpassingen voor u van significant belang zijn, zullen wij u daarover informeren, bijvoorbeeld via een nieuwsbericht of e-mail.